





# دليل الممارسات الأخلاقية لأعضاء هيئة التدريس والعاملين كلية التربية- جامعة المنيا

عميد الكلية أ.د/ سيد عبد العظيم

مدير وحدة ضمان الجودة والاعتماد

### محتويات الدليل

الموضوع	رقم الصفحة
المقدمة	*
أهداف الدليل	*
مبادئ أساسية يستند إليها الدليل	٣
أ- أخلاقيات المهنة المتعلقة بالإدارة العليا للكلية.	٥
ب- أخلاقيات المهنة المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس.	٦
ج-أخلاقيات المهنة في مجال البحث العلمي.	11
د- أخلاقيات التعليم الرقمي.	15
ه-أخلاقيات المهنة للموظفين والإداريين بالكلية.	18

#### رؤية الوهدة

ست. نتطلع وحدة ضمان الجودة والاعتماد بكلية التربية جامعة المنيا أن تكون مركزاً رائداً للتميز في مجال تطبيق نظم ضمان جودة التعليم والاعتماد، كما تكون حجر الأساس في الوصول إلى تميز برامج الكلية الأكاديمية في المجالات التعليمية والبحثية و المجتمعية

#### المقدمة

لعل من المؤكد أن الحياة لا تنتظم إلا بضوابط سلوكية محددة، تهدف إلى تنظيم العلاقات بين الناس في مختلف شئون الحياة، وفي مقدمة هذه الضوابط الأخلاق التي تحكم التعاملات، والتي ترفع عن السلوك الانساني صبغة المصالح الفردية أو الشخصية، وتحميه من سيادة العواطف أو السعي لإشباع النزوات والرغبات والأخلاق بالمفهوم العام هي الركيزة الأساسية في حياة الأمم \_ باعتبارها الموجه الرئيسي للسلوك الإنساني والاجتماعي والتربوي \_ نحو التضامن والمساواة والتعايش والاحترام المتبادل؛ وما يترتب على ذلك من قيم ومبادئ تعمل على تنظيم العلاقات بين أفراد المجتمع لكي يعيشوا معًا في استقرار وأمن وسلام.

وجدير بالذكر أن الالتزام الأخلاقي يتفق مع الطبيعة البشرية، ومع ما تؤكده جميع الشرائع والأديان كمنهاج للحياة، كما تؤكد عليه جميع القوانين الوضعية بعامة وقانون تنظيم الجامعات بخاصة، وتُعتبر المرجع والمرشد والمعيار لتقييم سلوكهم ومحاسبتهم ويرتبط به القول والرفض الاجتماعي.

وأخلاق المهنة هي معايير أساسية تحكم الأفراد في مهنة محددة، ويتعهدون بالالتزام بها حفاظًا على مهنتهم، بوصفها جزءًا من الأخلاق العامة وتتميز بتوجهها نحو المهنة؛ مستندة في كل ذلك إلى المصادر الدينية والمجتمعية والفلسفية والاقتصادية والسياسية والبيئية والتنظيمية التي يعمل الفرد في ظلها.

ولكل مهنة أخلاقياتها الخاصة التي تحكم سلوك أعضائها وتقاليدهم ومعايير انتقائهم، وتحتل المهنة مكانة متميزة عندما تقترب من النمط المثالي لها، ولمهنة التعليم مكانتها المتميزة نظرًا لطبيعتها المتفردة، وفضلها على المجتمع بما يبذله أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ومختلف العاملين فيها الذين يتمتعون بقدر كبير من الصفات والمهارات اللازمة لتربية الأبناء، ولذلك تسعى المؤسسات التعليمية إلى إرساء مجموعة من المواثيق الأخلاقية لضبط سلوكيات العاملين بها بما يكفل وجود مرجعية أخلاقية تحقق كفاءة وشفافية تلك المؤسسات، وذلك تحقيقًا لقول الشاعر (لا تحسبن العلم ينفع وحده مالم يُتوج ربه بمكارم الأخلاق ...

وفي هذا السياق تم إعداد دليل أخلاقيات المهنة للعاملين بكلية التربية جامعة المنيا؛ ليكون بمثابة ميثاقًا أخلاقيًا يهدف إلى تعزيز انتماء كل عضو من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وجميع العاملين بالكلية لرسالته ومهنته، والارتقاء بها والإسهام في تطوير المجتمع الذي يعيش فيه.

### أهداف الدليل

#### يهدف هذا الدليل إلى ما يلى:-

أ- تعزيز الوعي بالمعايير والقيم الأخلاقية التي تحكم الممارسات المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وتعزيز الالتزام بهذه المعايير والقواعد والقيم وترسيخ الأسس الأخلاقية للممارسات المهنية، وذلك من خلال توعية العاملين وتوجيههم نحو الأخلاقيات المهنية السليمة، والتي تساعد على الانضباط الذاتي والمهني، وتحكم سير العمل، والمنسجمة مع القوانين واللوائح والأنظمة المعمول بها في الجامعة وذلك من خلال بيان واجباتهم ومسؤولياتهم الوظيفية ودورهم في تحسين الخدمات وتعزيز المصداقية فيما يقومون به من أعمال وما يوكل إليهم من مهام.

#### رؤية الوهدة

تنطيع وحدة ضمان الجودة والاعتماد بكلية التربية جامعة المنيا أن تكون مركزاً رائداً للتميز في مجال تطبيق نظم ضمان جودة التعليم والاعتماد، كما تكون حجر الأساس في الوصول إلى تميز برامج الكلية الأكاديمية في المجالات التعليمية والبحثية و المجتمعية

ب- تعزيز ثقة المستفيدين من الكلية من الخدمات التي تقدمها لهم(سواء ما يتعلق بالتدريس والبحث العلمي أو خدمة المجتمع)، وزيادة الاحترام والتقدير لدورها في توفير تلك الخدمات بأفضل طريقة ممكنة

### مبادئ أساسية يستند إليها الدليل

هناك بعض المبادئ العامة التي يجب أن يسترشد بها مختلف العاملين بالكلية في تعاملهم مع بعض، وفيما يقومون به أو يؤدونه من أعمال، وفي سعيهم لمعرفة حقوقهم وواجباتهم، وما يتعين أن يتحملوه من مسئوليات تجاه الكلية والجامعة والعملية التعليمية بصورة عامة؛ لعل من أهمها ما يلي:

#### ١. التقبل:-

يعني أن يتقبل جميع العاملين بالكلية على مختلف مستوياتهم (سواء أعضاء هيئة التدريس أو معاونين أو إداريين أو عمال...) بعضهم بعض تقبلًا غير مشروط في إطار التزام كل منهم بواجباته، ويجب أيضا أن يتقبلوا الطلاب كما هم على اختلاف مستوياتهم وخلفياتهم الثقافية والاقتصادية والاجتماعية، ويؤمنون بحق كل منهم في التعلم، بوجود فروق فردية بينهم، كما يؤمنون بدور الكلية في معاونتهم على اكتساب سلوكيات جديدة تعالج ما قد يوجد من نواحي قصور لديهم.

### ٢. الاحترام :

يتعين أن يتوافر الاحترام المتبادل بين جميع العاملين بالكلية وكذلك بينهم وبين الطلاب، حيث يسود جو من الاهتمام والثقة والرعاية المتبادلة بينهم، مع الحرية والديموقراطية في التعبير عن الأفكار والآراء. هذا بالإضافة إلى تقديم كل ما يحتاجه الطلاب من دعم أو توجيه وإرشاد سواء نفسي أو أكاديمي) باحترام وتقدير لحريتهم، وكرامتهم، وحقهم في التعبير عن أنفسهم ووجهات نظرهم ، وكل ذلك في إطار السرية والخصوصية، وعدم محاولة الإساءة للآخرين بأي صورة من الصور.

### ٣. الأمانة والصدق:

يتعين أن يتعامل جميع العاملين بالكلية بشفافية ووضوح؛ بحيث تتوافر الثقة والمصداقية المتبادلة بينهم، بمعنى أن يكون هناك توافقًا تامًا بين القول والفعل، وأن يحرص كل منهم على تقويم سلوكه وأدائه ذاتيًا، وأن تتسم وعوده بالمصداقية.

### ٤. التعاون والمشاركة:

وتعني مشاركة جميع أعضاء مجتمع الكلية في صنع القرارات المختلفة التي تهمهم، على أن يتم ذلك في إطار من إدراك وتقدير للاحتياجات المتنوعة لجميع الأطراف المعنية، الأمر الذي يؤدي إلى تعاونهم في تنفيذها بمصداقية وكفاءة.

### ه. العدالة والمساواة أو عدم التميير:

ويعني ذلك أن يكون تعامل الإدارة العليا وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم مع منسوبي الكلية على أساس المساواة التامة وعدم التفرقة أو التمييز بينهم بناء على نوع الجنس، أو المستوى الاجتماعي أو الاقتصادي، أو الدين أو أي انتماءات سياسية أو ثقافية أو عرقية...أو غير ذلك، وما تتخذه من قرارات تكون متوازنة ومنضبطة، بحيث لا تنحاز إلى فئة على حساب فئة أخرى، كما تبادر باتخاذ الإجراءات المناسبة لتصحيح ومعالجة الممارسات غير العادلة حال حدوثها.

#### رؤية الوهدة

#### ٦. الانتماء والولاء:

يجب أن يعبر الجميع في كل ما يقومون به من أعمال، وفي مختلف سلوكياتهم وتصرفاتهم عن مشاعر الحب والود والانتماء والولاء للكلية، والعمل على تحقيق رسالتها وأهدافها واستراتيجيتها والالتزام بالقوانين المنظمة للعمل فيها.

#### ٧. الكفاءة والفاعلية:

يجب أن يحرص جميع العاملين على التوظيف الأمثل لما يتوافر من إمكانات وأدوات وأجهزة بالكلية، بما يؤدي إلى تحقيق رسالة الكلية وأهدافها دون تبديد أو استغلال لتحقيق مصالح شخصية، والالتزام بأداء العمل لتحقيق الأهداف الموضوعة، والمراقبة المستمرة للتأكد من تحقيق ذلك.

#### ٨. المسئولية والحاسبية:

يعني ذلك أن يكون جميع العاملين على مستوى المسئولية، وعلى أتم استعداد للمسائلة والمحاسبة على كل ما يقوم به أو يبدر عنه؛ في حدود التشريعات والقوانين المنظمة للعمل بالكلية كل في إطار ما هو مكلف به من واجبات ومسئوليات، وفي هذا الإطار يجب أن يُراعي الجميع الله سبحانه وتعالى في تعاملاتهم داخل الكلية وخارجها، واضعًا في حسبانه أن العمل الجماعي له خصوصيته وأن كل ما يصدر عنه ينعكس على عمله في الكلية.

#### ٩. الاتجاه نحو التمير:

ويعني ذلك أن يؤدي جميع العاملين بالكلية أعمالهم ومهامهم بإتقان وعناية، وأن يبذلوا قصارى جهدهم لتحقيق أفضل مستوى من الأداء في سبيل تحقيق رؤية و رسالة الكلية وأهدافها في إطار من الجودة والتميز.

واستنادا إلى تلك المبادئ العامة تم وضع هذا الدليل لكي يكون ميثاقًا أخلاقيًا يسترشد به كل من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، والموظفين الإداريين بمختلف فئاتهم ومستوياتهم فيما يقومون به من أعمال، وما يُوكل إليهم من مهام وسوف يتم استعراض البنود والمواد الخاصة بأخلاقيات المهنة حسب المحاور التالية: -

أ-أخُلاقيات المهنة المتعلقة بالادارة العليا للكلية.

ب-أخلاقيات المهنة المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس.

ج-أخلاقيات المهنة في مجال البحث العلمي.

د-أخلاقيات التعليم الرقمي.

ه-أخلاقيات المهنة للموظفين والإداريين بالكلية.

### أ- أخلاقيات المهنة المتعلقة بالإدارة العليا للكلية.

تضم الإدارة العليا للكلية العميد والوكلاء، ويقرر عميد الكلية إلى حد كبير أسلوب القيادة الذي يتبعه في إدارة الكلية، وهذا الأسلوب القيادي يؤثر على مناخ العمل بالكلية وبيئتها التنظيمية بصورة عامة، ويُشجع تبني نمط الإدارة الديمقراطية جميع العاملين بالكلية على الحوار، وتقبل الرأي والتعبير الحرعن الرأي من خلال القنوات الشرعية، وذلك استنادا إلى حقيقة أساسية فحواها أن العمل بالكلية والجامعة يتم من خلال مجالس ولجان يحدد مهامها قانون تنظيم الجامعات.

#### وتتعدد المسئوليات الأخلاقية لقيادات الكلية ولعل من أهمها ما يلى:

- تحقيق رؤية الكلية ورسالتها في ضوء الالتزام باللوائح والقوانين والنظم وكل ما يشرع من قواعد لتنظيم العمل بالكلية.
- تنمية قيم الانضباط والالتزام واحترام الوقت والتسامح من خلال أن تكون قيادات الكلية نماذج يُحتذى بها.
- إلزام جميع أعضاء مجتمع الكلية بواجباتهم ومسئولياتهم، والمحاسبية عند التقصير والإثابة عند إتقان الأداء، واتخاذ إجراءات التصحيح في حدود النظم واللوائح والقوانين المعمول بها.
  - تحقيق العدل والمساواة وتكافؤ الفرص بين أعضاء مجتمع الكلية.
  - تنمية ثقافة التنافس الشريف لإبراز التفوق والإبداع والابتكار بين جميع العاملين بالكلية.
    - تهيئة اتجاهات العمل الجماعي والتعاون بين الجميع.
    - نشر ثقافة الأمانة والشفافية بين أعضاء مجتمع الكلية.
  - تهيئة مناخ علمي ونفسي يشعر فيه أعضاء مجتمع الكلية بأنهم قوة إنتاجهم عالية الجودة.
    - تحقیق النظام العام والالتزام بالآداب العامة بالكلیة.
- توخي الأمانة عند التصرف في موارد الكلية أو أي موارد أخرى متاحة، مثل الوحدات ذات الطابع الخاص، أو تمويل بحوث أو مشروعات تطبيقية وغيرها.
  - الحرص على الاستثمار الأمثل للموارد المادية والبشرية بالكلية.
    - متابعة أداء أعضاء مجتمع الكلية وتقييمه بأمانة وموضوعية.
  - الحفاظ على كرامة ومهابة الأستاذ الجامعي، وتهيئة المناخ الذي يحقق مكانة الكلية وكرامتها.
    - تشجيع أعضاء هيئة التدريس وتوجيههم نحو المشاركة في خدمة المجتمع
      - مراعاة الشروط والضوابط التالية في قبول الهدايا والتبرعات:
- أ-لا يجوز قبول الهدايا أو التبرعات من جهات مشبوهة أو من أشخاص سيئي السمعة أو تثار حولهم مجادلات أخلاقية أو تمس الشرف والنزاهة.
- ب- أن تكون الهدايا أو التبرعات والمنح التي تتلقاها الكلية معلنة بشفافية تامة ومعلومة المصدر ويوافق عليها مجلس الكلية.
- ج- وقف التعامل مع أي جهة أو شخص يُثبت (أو حتى يُشتبه فيه) في تورطها أو تورطه في مسائل تمس النزاهة أو الشرف.
  - د- عدم ربط الهدايا والتبرعات بأي عمل من شأنه التأثير على سياسات الكلية ونشاطها.
- ه حظر قبول هدايا أو تبرعات شخصية وكذلك من أشخاص لهم علاقة بعمل جميع العاملين في الكلية خاصة ما يتعلق بالطلاب

#### رؤية الوهدة

و- الالتزام بالسياسة الرسمية للجامعة بشأن قبول الهدايا والتبرعات.

### ب- أخلاقيات المهنة المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس:

يُمثل عضو هيئة التدريس أحد العناصر المهمة في منظومة العمل بالكلية، في ظل التغيرات المتسارعة التي تؤكد تحقيق القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية، والتحسين المستمر للأداء، وتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المعاصرة في الكلية بما يُحقق رؤيتها ورسالتها، ويتطلب تحقيق ما سبق تبني إطار أخلاقي وتنمية الالتزام به لدى أعضاء هيئة التدريس في تعاملهم مع الطلاب والإداريين وجميع أعضاء مجتمع الكلية.

### أُولًا: حقوق أعضاء هيئة التدريس:

• تتعدد حقوق أعضاء هيئة التدريس، فتوجد حقوق متبادلة بين عضو هيئة التدريس والمنتسبين للكلية نجملها فيما يلى: -

#### ١. الحقوق المتبادلة بين عضو هيئة التدريس والطالب

عضو هيئة التدريس الذي يُخلص في عمله ويتحلى بالإيمان والخلق الكريم له مكانة سامية في المجتمع بما يُسهم في تثقيف طلابه بالعلوم المختلفة، وتوجيههم وإرشادهم ليتمكنوا من المنافسة في عالم متغير يتسم بالتحديات المتسارعة في جميع مناحى الحياة.

### ١/١ حقوق أعضاء هيئة التدريس على طلابهم:

- الاحترام والتقدير والطاعة والتواضع.
  - التحكم في النفس وتقييم الذات.
- الالتزام بآداب السلوك القويم في التعامل مع أعضاء هيئة التدريس.
  - إقرار الطلاب بفضل معلميهم، والأخذ بنصائحهم وتوجيهاتهم.
  - تفرغ الطلاب لأداء الواجبات التي يتم تكليفهم بها بدقة وإتقان.

### ٢/١ حقوق الطالب الجامعي على عضو هيئة التدريس:

- التمتع بحرية التعبير عن الرأي.
  - المعاملة الطيبة
- تحلى عضو هيئة التدريس بحسن الخلق باعتباره قدوة للطالب.
  - مراعاة عضو هيئة التدريس للفروق الفردية بين الطلاب.
    - توفير عضو هيئة التدريس لبيئة تعليمية مناسبة للتعلم.
      - تشجيع الطالب على الإبداع والابتكار.
- تخصيص الوقت الكافي لدعم وتوجيه الطلاب المتعثرين دراسيًا.
  - الشفافية في تقييم أداء الطلاب.
- استخدام أساليب التدريس المناسبة لطبيعة المادة العلمية وقدرات وكفايات الطلاب.
- احترام عضو هيئة التدريس لهوية الطالب الثقافية وحمايته من جميع أشكال العنف أو التمييز.
  - تنمية المبادرة الفردية وروح التعاون لدى الطالب ليكون قادرا على الانجاز والمنافسة.

#### رؤية الوهدة

تنظيع وحدة ضمان الجودة والاعتماد بكلية التربية جامعة المنيا أن تكون مركزاً رائداً للتميز في مجال تطبيق نظم ضمان جودة التعليم والاعتماد، كما تكون حجر الأساس في الوصول إلى تميز برامج الكلية الأكاديمية في المجالات التعليمية والبحثية و المجتمعية

• إكساب الطلاب المهارات والاتجاهات التي تنمي لديهم التفكير العلمي المستقل وفهم وتقبل الرأي الآخر والتسامح.

### ثانيا ـ سلوكيات عضو هيئة التدريس وأدواره :

تعتبر أخلاق مهنة التعليم أكثر ضرورة وأهمية مقارنة بالمهن الأخرى، بما تهدف إليه من بناء شخصية الإنسان بأبعادها المختلفة، فضلاً عن أهمية الدور الذي يؤديه عضو هيئة التدريس بالكلية من تربية أجيال المعلمين المتعاقبة، ويمكن تصنيف سلوكيات عضو هيئة التدريس إلى السلوكيات التي تتعلق بالدور الرسمى والسلوكيات التي تتعلق بالدور الإضافي وذلك على النحو التالى:

### ١-السلوكيات التي تتعلق بالدور الرسمي لعضو هيئة التدريس :

ويشير الدور الرسمي إلى المهام والواجبات التي على عضو هيئة التدريس القيام بها كما وردت في القوانين المنظمة لعمله ولعل أهم السلوكيات التي تتعلق

بدوره الرسمي ما يلي:

### ١-١ الالتزام المهني لعضو هيئة التدريس:

أي فهم عضو هيئة التدريس لأداوره الرسمية، والقيام بأعباء الأدوار المحددة لوظيفته، وأتباع القواعد والإجراءات التنظيمية، وهذا يتطلب درجة عالية من المهارة القائمة على المعرفة المتخصصة، والممارسة المهنية المؤسسة على معارف نظرية وتطبيقية وتكنولوجية واسعة، ومن هذه الأدوار مايلي: اولاً: في مجال التدريس والتعليم:

- تُوخي الدقة والجودة في التدريس وتصميم الامتحانات، ليكون متمشيا مع ما تم تدريسه وتحصيله، وقادرا على تصنيف مستويات الطلاب حسب تفوقهم، بالإضافة إلى توخي الدقة والتزام النظام والانضباط في الامتحانات.
- الالتزام بمعايير الجودة في إعداد و تدريس المنهج وطرق التقويم بما يساعد علي اتقان التدريس جعله مشوقا وممتعا للطلاب.
- السماح للطلاب بالمناقشة وابداء الرأي وفق اصول الحوار البناء بما يسمح بتهيئة فرص افضل للتعليم.
  - الامتناع عن اعطاء الدروس الخصوصية.
  - الالتزام بتفعيل الساعات المكتبية والاشراف على الدروس العملية.
  - اتاحة الفرصة لجميع الطلاب لتحقيق أعلي مستوي من الانجاز تسمح به قدراتهم.
- احترام قدرة الطلاب علي التفكير ، وتشجيعهم علي استقلالية الرأي ، واحترام آرائهم المبنية علي ادلة صحيحة .
  - متابعة الطلاب وإتاحة نتائج المتابعة للطلاب ولإدارة الكلية والجامعة للتصرف بناءا علي ذلك.
    - اكتشاف مواهب الطلاب وتنميتها وتشجيعها.
- غرس قيم العمل الجماعي وروح الفريق لدي الطلاب والتمسك بقيم النظام والتنافس وتكافؤ الفرص.

ثانياً: في مجال التقييم والتقويم:

• مراعاة الدقة والعدل والتزام النظام والانضباط في جلسات الامتحان.

#### رؤية الوهدة

تنظيع وحدة ضمان الجودة والاعتماد بكلية التربية جامعة المنيا أن تكون مركزاً رائداً للتميز في مجال تطبيق نظم ضمان جودة التعليم والاعتماد، كما تكون حجر الأساس في الوصول إلى تميز برامج الكلية الأكاديمية في المجالات التعليمية والبحثية و المجتمعية

#### دليل الممارسات الأخلاقية لأعضاء هيئة التدريس والعاملين

- منع الغش ومعاقبة من يقوم به.
- مراعاة الدقة والسرية الكاملة عند تصحيح اوراق الإجابة وعند رصد درجات الطلاب.
- تنظيم الامتحانات وإعداد نتائجها بالشكل الذي يتيح الفرصة لتطبيق العدالة بين جميع الطلاب.
- اعتبار أن مستوي الطلاب في الأداء هو المعيار الوحيد لتقييمهم ، وليس أي عامل آخر يتصل بالجنس أو العرق أو الدين.
- السماح بمراجعة نتائج الامتحانات وإعادة تصحيح اوراق إجابة الطلاب بحرية تامة حال وجود أي تظلم.

#### ١ - ٢ التنمية المهنية الذاتية:

أي مدى استعداد عضو هيئة التدريس لأداء واجباته في التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع وتنميته بشكل مهني محترف؛ من حيث إعداد الدروس النظرية والعملية، وإدارة قاعة الدروس بفاعلية، وإجراء التجارب العملية، والاستخدام الأمثل للوقت، وتقويم الطلاب ...الخ بمسئولية متمركزة حول قدرته على تنمية نفسه ذاتيا.

### ١-٣ الثقة بينه وبين زملائه في الكلية:

وهي تمثل أساسا مهما في الفاعلية الاجتماعية؛ حيث تتيح هذه الثقة لأعضاء مجتمع الكلية أن يعملوا ويتعلموا ويشاركوا بإيجابية في تطوير الكلية في ظل مناخ صحي آمن.

#### ١-٤ تحسين البيئة السيكولوجية والاجتماعية للكلية:

أي أن تكون البيئة الداخلية بالكلية آمنة وجاذبة للطلاب، وأن يشعروا بمناخ اجتماعي يتسم بالألفة والتعاون، بينهم وبين زملائهم من ناحية، وبينهم وبين أساتذتهم من ناحية أخرى، الأمر الذي يسهم في تحقيق أهداف الكلية.

### ١-٥ الارتقاء بالثقافة التنظيمية السائدة في الكلية:

من خلال نشر المفاهيم والاتجاهات والقيم الايجابية، التي تعزز جودة الأداء بالكلية وتبادل المعرفة والخبرات بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم واكتساب مهارات جديدة، وتوظيف التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية والإدارية.

### ١-٦ تكوين علاقات إنسانية ناجحة :

يجب أن يكون التعامل بين أعضاء هيئة التدريس وكذلك معاونيهم قائما على الألفة والتعاون، وتنمية روح العمل الجماعي بينهم، من خلال وجود فهم متبادل بينهم، ومعرفة كل منهم لآراء الآخرين وميولهم واتجاهاتهم، وتقبل النقد البناء ،

### ٢ – السلوكيات التي تتعلق بالدور الإضافي لعضو هيئة التدريس :

ويشير الدور الإضافي لعضو هيئة التدريس إلى العلاقة غير الرسمية بينه وبين الطلاب، تك العلاقة التي تحقق جو من الألفة بين الطالب وعضو هيئة التدريس، هذا بالإضافة إلى العلاقة غير الرسمية بينه وبين العاملين من زملائه في الكلية والأعضاء من الخارج الذين لهم فائدة كبيرة للكلية. الأمر الذي يسهم في تحقيق بيئة تعليمية فعالة.

#### رؤية الوهدة

تنطيع وحدة ضمان الجودة والاعتماد بكلية التربية جامعة المنيا أن تكون مركزاً رائداً للتميز في مجال تطبيق نظم ضمان جودة التعليم والاعتماد، كما تكون حجر الأساس في الوصول إلى تميز برامج الكلية الأكاديمية في المجالات التعليمية والبحثية و المجتمعية

### ومن السلوكيات المرتبطة بذلك الدور ما يلي :

#### ٢ - ١ سلوكيات موجهة نحو الطلاب

- الكشف عن القدرات الكامنة لدى الطلاب، ويمكن الاستفادة من نتائج التقويم في إعادة توزيع المسئوليات والمهام على الطلاب داخل قاعة الدرس أو المعمل بما يتفق وقدراتهم وإمكاناتهم.
- إكساب الطلاب أدوات الحصول على المعلومات، واكتساب هذه الأدوات يعني اكتساب أخلاقيات المعلومات والاتصالات والمهارات اللازمة للحصول على المعلومات مثل الأمانة العلمية وإنساب الفضل لصاحبه.
- تعمق شعور الطلاب بالانتماء إلى جماعة الكلية، وتنمية مناخ للعلاقات الديمقراطية مثل الأمانة العلمية وإنساب الفضل لصاحبه.
- تعميق شعور الطلاب بالانتماء إلى جماعة الكلية، وتنمية مناخ للعلاقات الديمقراطية الإنسانية يسهم في بناء علاقات طيبة بينه وبين الطلاب.
- فهم خصائص واحتياجات الطلاب سواء العاديين أو ذوي الاحتياجات الخاصة (وطرق إشباعها، ووسائل مساعدتهم على حل المشكلات التي تواجههم، وتعميق خبراتهم بميولهم وقدراتهم وأساليب تنميتها وأفضل الخيارات المستقبلية المتاحة أمامهم.
- توعية الطلاب بأهمية دورهم المستقبلي، في بناء الوطن والدفاع عنه وتنميته التنمية الشاملة والمتكاملة، والحفاظ على موارده.
- سعيه لإكساب الطلاب المهارات والاتجاهات التي تنمي لديهم حب التعلم والبحث عن المعرفة ذاتيا وتشجيع روح المبادرة والإبداع والابتكار بينهم.
- تشجيع الطلاب على العمل والتعاون الجماعي والمشاركة التطوعية لخدمة المجتمع، وتكوين علاقات تعاونية تشاركيه بينهم، بما يحقق تنمية الإحساس الإنساني، وتوفير المناخ الملائم لتحقيق جودة العملية التربوية.
- إكساب الطلاب الاتجاهات الايجابية وضبط النفس وإتاحة الفرصة أمامهم لتحمل المسئولية والمبادرة في التعامل مع المواقف الاجتماعية في إطار من الأمانة واحترام الآخرين، ومعاونتهم على تفهم الحق وإدراك العدل والتمييز بين السلوكيات المرغوبة والسلوكيات غير المرغوبة احتماعيا.
- تنمية مهارات صنع القرار والمشاركة الفعالة في المجتمع والتكيف مع الواقع بإيجابية، وتقدير انجازات الآخرين وثقافتهم، ومهارات حسن الاستماع والاتصال لدى الطلاب.
- الكشف عن المتفوقين والموهوبين ورعايتهم باعتبارهم ثروة قومية، وتقديم الخبرات التربوية التي تتناسب واستعداداتهم، وتلبى احتياجاتهم.
  - إسهامه الايجابي في دعم الأنشطة الطلابية، وتفعيل نشاطات الأسر وغيرها.
    - الاحتكام إلى الوازع الديني والضمير المهنى في التعامل مع الطلاب.
  - الالتزام بالقيام بدور المعلم والمرشد الموجه والأب والصديق والقدوة لطلابه.

#### رؤية الوهدة

#### ٢-٢ سلوكيات موجهة نحو الزملاء :

تعد العلاقات الإنسانية الطيبة بين عضو هيئة التدريس وزملائه طابعا مميزا لمجتمع الكلية، مما يوفر للبيئة التربوية روح التعاون والتكاتف والمودة التي تنعكس آثارها على أعضاء مجتمع الكلية، وتضفي جوا من الراحة والاطمئنان للجميع وتسهل مهام التعليم والتعلم وعمليات تحسين الأداء بالكلية وتطويرها، وهذا يتطلب ما يلى:

- بشاشة الوجه، والتفاؤل في النظرة إلى الحياة، والعيش في وئام مع نفسه ومع الآخرين.
- مساعدة زملائه في تنمية قدراتهم وتدريبهم، ومعاونة الجدد منهم في تفهم العمل التربوي والإداري بالكلية وعلاقاته المختلفة، والتكيف والتوافق مع زملائه.
- تعزيز المناخ التنظيمي والتربوي مع زملانه، بما يؤمن احترام أرائهم، والاعتراف بقدراتهم ومناقشتهم بروح تتسم بالديمقراطية، والانفتاح والتسامح والنصيحة.
- حرصه على سمعة زملائه، والتحدث بما يعزز مكانتهم أمام الطلاب وأسرهم وعدم الإساءة لهم
  بأى شكل من الأشكال.
- سعيه إلى تحقيق الوحدة والانسجام بينه وبين أعضاء مجتمع الكلية، وتعزيز علاقات تعاونية دائمة تتسم بالثقة والاحترام والتواضع والمحبة
- إيجاد الآليات المتنوعة لتشجيع مشاركة أعضاء مجتمع الكلية في تحسين العملية التربوية ، ويتطلب ذلك امتلاك عضو هيئة التدريس لمعارف الاتصال الفعال ومهاراته، ومقومات العمل الجماعي التعاوني، والاستخدام الفعال للوقت والموارد المتاحة.
- سعي عضو هيئة التدريس إلى القيام بمهام وواجبات عند حدوث ظروف طارئة، وتبادل الخبرة مع زملائه بالكليات المناظرة، وتعاونهم معا في تطوير العملية التربوية والبحث العلمي وتنمية المجتمع.

#### ٣ - ٢ سلوكيات موجهة نحو الإداريين:

- احترام الإداريين والتواصل معهم.
- الالتزام بقواعد العمل واللوائح السائدة وكل ما يشرع من قواعد تنظيم العمل داخل الكلية.
  - تشجيع التعاون بين عضو هيئة التدريس والإداريين لتحسين الأداء داخل الكلية.
    - تشجيع الإداريين على النمو المهني ورفع كفاءتهم.
  - تعزيز الثقة والاحترام والاعتراف بقدرات الإداريين ودورهم في تطوير العمل بالكلية
    - نشر المفاهيم والاتجاهات الايجابية التي تعزز جودة الأداء لدى الإداريين.
      - مساعدة الإداريين على فهم سلوكيات العمل والأداء ونوعيته.
- تنمية علاقات اجتماعية بناءة قائمة على الألفة والتعاون وتقدير الآخرين بين أعضاء هيئة التدريس والإداريين.
  - الحفاظ على الإمكانيات والتجهيزات العلمية والتكنولوجية المتاحة وترشيد استخدامها.
    - تعریف الإداریین بقوانین الملکیة العامة بالکلیة والحفاظ علیها.

#### . شة المحدة

<sup>------</sup>يت التحديث وحدة ضمان الجودة والاعتماد بكلية النربية جامعة المنيا أن تكون مركزاً رائداً للتميز في مجال تطبيق نظم ضمان جودة النعليم والاعتماد، كما تكون حجر الأساس في الوصول إلى تميز برامج الكلية الأكاديمية في المجالات التعليمية والبحثية و المجتمعية

### ثالثا ـ الممارسات الأخلاقية لأعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع:

نظرا لأهمية دور عضو هيئة التدريس في خدمة المجتمع يجب عليه الالتزام بعدد من المسئوليات والأخلاقية والتي من أهمها:

- يشعر بالمسئولية تجاه حماية البيئة
- يشارك في مشروعات حماية البيئة، ويسعى للتعرف على القضايا البيئة من منظور محلي وقومي وعالمي، ويسهم في حل المشكلات البيئية الراهنة وتجنبها في المستقبل، والمعاونة في تنفيذ المشروعات التربوية مثل حماية البيئة والحفاظ عليها، وحماية التراث الإنساني، ومحو الأميه:
  - يسهم بإيجابية في أنشطة المنظمات العلمية والمهنية.
  - دراسة احتياجات المجتمع ووضع خطة للمشاركة المجتمعية بالتعاون مع زملاءه وإدارة الكلية.
    - يسهم في تنمية المجتمع بخبراته ومهاراته العلمية والثقافية.
    - أن يكون لديه القدرة على التوافق والتكيف مع الثقافات والشرائح المختلفة بالمجتمع.
    - التواصل مع وسائل الإعلام المرئية والمقروءة في إطار القواعد والنظم المعمول بها في ذلك
      - أن يبث روح الانتماء بين أفراد مجتمعه من خلال المشاركة في الندوات والمؤتمرات.
- أن يكون قدوة حسنة لأفراد مجتمعه عن طريق تعزيز القيم الدينية والأخلاقية والثقافية للمجتمع.
  - الحرص على تنمية البحث التطبيقي وربطه بواقع واحتياجات المجتمع.
- الحرص على إعداد الطاقات البشرية التي يحتاجها المجتمع وتزويدهم بأحدث المعارف والخبرات المتحددة.
- تقوية الروابط مع المؤسسات المختلفة سواء الحكومية أو المدنية والتفاعل معها بصورة تساعد على الإسهام في حل ما قد يوجهها من مشكلات

### ج - أخلاقيات المهنة في مجال البحث العلمى

يمثل البحث العلمي المجال الثاني الذي يحتل أهمية كبيرة في العمل الجامعي بعد العملية التعليمية، بل يعتبر جزء لا يتجزأ منها ؛ لأن إعداد الباحثين وتزيدهم بالكفايات والمهارات اللازمة للبحث العلمي يدخل ضمن الأهداف الأساسية للعملية التعليمية بالجامعة . لذلك فإن تحديد المبادئ الأخلاقية الأساسية التي تحكم العمل في مجال البحث العلمي بعد أمرا بالغ الأهمية والخطورة، ويشمل ذلك ما يلي

### أولا ـ الصفات العامة التي يتعين توافرها لدى الباحثين

- الرغبة الشخصية في إجراء البحث
  - الصبر والمثابرة.
    - الأمانة العلمية
    - التواضع العلم.
  - التركيز وقوة الملاحظة.
    - الثقافة الواسعة.
- القدرة على الإلمام الكامل بموضوع البحث.

#### رؤية الوهدة

تنظيع وحدة ضمان الجودة والاعتماد بكلية التربية جامعة المنيا أن تكون مركزاً رائداً للتميز في مجال تطبيق نظم ضمان جودة التعليم والاعتماد، كما تكون حجر الأساس في الوصول إلى تميز برامج الكلية الأكاديمية في المجالات التعليمية والبحثية و المجتمعية

#### دليل الممارسات الأخلاقية لأعضاء هيئة التدريس والعاملين

- القدرة على انجاز البحث..
- القدرة على تنظيم الوقت.
- القدرة على استخلاص النتائج وتوظيفها لحل مشكلات وتحقيق رفاهية المجتمع
  - تقدير الجوانب الأخلاقية في التحكم في التكنولوجيا الحديثة وتطبيقاتها
    - القدرة على التجديد والابتكار.
    - الالتزام بالجدة والأصالة فيما يقوم به من أبحاث
      - تقدير جهود الآخرين وتخصصاتهم.

### ثانيا ـ حقوق الباحثين

### ١- الحرية الأكاديمية

يجب أن تتوافر للباحثين الحرية الأكاديمية في اختيار وإجراء الأبحاث العلمية في إطار الخطط والسياسات والنظم والقوانين والأعراف المعمول بها ، سواء في الجامعة أو المجتمع. كما أن للباحثين حرية نشر الأبحاث على مسئوليتهم الخاصة ) في مختلف المجلات والدوريات والمؤتمرات؛ في حدود ما تسمح

#### توافر البيئة البحثية

ويعني توافر البيئة المناسبة لإجراء البحث العلمي بما في ذلك القوانين والتشريعات والإدارة والنظم أو الخدمات المساعدة.

### ٢- الإمكانات والمصادر

ويتضمن ذلك توظيف مختلف الإمكانات والخدمات والمصادر المتوافرة بالكلية لإجراء البحث العلمي، وعلى الكلية توفير الأجهزة والأدوات والتمويل والدعم المادي والمعنوي، وكذلك إتاحة الفرصة للباحثين عن مصادر لتمويل أبحاثهم في إطار النظم والقواعد المعمول بها في الجامعة

#### ثالثاً ـ مسئوليات الباحثين

#### ١. المسئولية الاجتماعية

حيث تركز الأبحاث على المشكلات والقضايا المهمة في تعمل على تطويره ورفاهية أفراده

#### ٧- العدالة

حيث يتحمل الباحث مسئولية تحقيق العدالة والمساواة بين جميع الأفراد والهيئات المشاركة في عملية البحث. وكذلك الالتزام بإعطاء كل ذي حق حقه فيما قد يعود عليه من نتائج الأبحاث ؛ سواء من الجهات المستفيدة منها أو من خلال النشر والتسويق.

#### ٣- الأمان والحماية وتحقيق الفائدة ٣-

حيث يحرص الباحث على حماية الآخرين من التعرض لأي خطر من جراء البحث، وكذلك الحرص على أن تعود نتائج البحث بالفائدة عليهم. ويتعين على الباحث أن يتجنب إحداث أي ضرر للآخرين من جراء بحثه ولكن يحاول قدر استطاعته تحقيق أقصى فائدة ممكنة لهم.

#### رؤية الوهدة

تنطيع وحدة ضمان الجودة والاعتماد بكلية التربية جامعة المنيا أن تكون مركزاً رائداً للتميز في مجال تطبيق نظم ضمان جودة التعليم والاعتماد، كما تكون حجر الأساس في الوصول إلى تميز برامج الكلية الأكاديمية في المجالات التعليمية والبحثية و المجتمعية

#### ٤- الاحترام

يجب أن يحرص الباحث على التفاعل مع الآخرين الذين يتعامل معهم أثناء البحث باحترام وتقدير، ويحافظ على كرامتهم واستقلاليتهم وإنسانيتهم، وكذلك حريتهم في الاشتراك في البحث أو عدم الاشتراك فيه. كما يجب أن يضع الباحث في حسبانه أن حريته تنتهي عندما تتعارض مع حرية الآخرين، ويتضمن ذلك أيضا حماية الآخرين غير القادرين على اتخاذ قراراتهم بأنفسهم سواء بسبب عدم النضج صغر السن أو عدم الأهلية معوقين مثلاً.

#### ٥- المنية

يجب أن يلتزم الباحث بأصول المهنة كباحث، ومن ثم يتحمل المسئولية المهنية مثل الأمانة، والمساواة، والمحاسبية.

### ٦-عدم الانحياز أو التمييز

وتعني عدم التمييز بين أي فرد وآخر له صلة بالبحث على أساس الجنس، أو الدين ، أو العمر الزمني ، أو الأصل، أو المستوى الاجتماعي الاقتصادي، أو اللغة، ويتضمن ذلك أيضا تجنب كل ما يوحى بعملية التمييز سواء بصورة شفهية أو تحريرية في أي مرحلة من مراحل البحث.

### رابعا ـ واجبات أعضاء هيئة التدريس ومعاونوهم في مجال البحث العلمي

- عدم إساءة استخدام السلطة أثناء الإشراف على البحوث وذلك بعدم تكليف من يشرف عليهم بأعمال أو مهام شخصية تجعله ينشغل عن بحثه، أو قد تكلفه ما لا يطبق سواء ماديا أو معنوى
- يتعين على أعضاء هيئة التدريس وخاصة الشباب والمبتدئين أن يكونوا على دراية بالمعايير المنهجية البحث والتي من أهمها ما يلي:
  - ١. تحرى الوضور والدقة عند صياغة مشكلة البحث وهدفه.
- ٢. ينبغي أن تكون الفروض قابلة للاختبار ومقبولة، ومتسقة مع نتائج الدراسات السابقة في المجال قدر الإمكان
  - ٣. استخدام مناهج بحث وتصميمات تجريبية محكمة قابلة للتكرار.
- ٤. استخدام الأدوات المتوافرة الموثوق بها في . البيانات أو إعداد تلك الأدوات إذا لزم الأمر
  - ٥. الدقة في تطبيق الأدوات واستخراج الدرجات وتسجيلها
- آ. أن يكون الباحث ناقدا ، دقيقا متشككا بحيث لا يوافق على أي نظرية أو فكره دون سبب مقنع، كما يتعين عليه إخضاع أفكاره ونظرياته للفحص الدقيق
  - ٧. تجنب خداع الذات والانحياز والأخطاء العفوية في مختلف جوانب البحث
- ٨. استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة في وصف وتحليل البيانات في ضوء طبيعة الفروض والمنهج المستخدم في البحث.

#### رؤية الوهدة

<sup>------</sup>يت التحديث وحدة ضمان الجودة والاعتماد بكلية النربية جامعة المنيا أن تكون مركزاً رائداً للتميز في مجال تطبيق نظم ضمان جودة النعليم والاعتماد، كما تكون حجر الأساس في الوصول إلى تميز برامج الكلية الأكاديمية في المجالات التعليمية والبحثية و المجتمعية

### خامسا - الممارسات الأخلاقية لأعضاء هيئة التدريس نحو طلابهم الباحثين:

- ان يغرس في طلابه القيم النبيلة والأخلاق الحميدة؛ وبخاصة قيم التقدم العلمي مثل إتقان العمل ، وقبول الآخر، والشعور بالمسئولية.
  - ٢. أن يدرب طلابه على التقييم المستقل والاختيار الحر أثناء تنفيذ البحث
  - ٣. أن يقدم المعونة العلمية المقننة للباحث لكي يتمكن من تحمل مسئوليته
    - ٤. أن ينمى لدية تقبل النقد، وقبول الأفكار الجديدة
- ٥. أن ينمي لدية الاعتراف بالفضل لمن عاونه في إجراء بحثه أو قدم له مشورة علمية أو نصح... إلخ
- آن ينمي لدية قيمة الأمانة العلمية في كل ما يقوم به وأن ينسب كل شيء لصاحبه أو مصدره الأساسي. ما لصاحبة أو مصدرة الأساسي.
  - ٧. أن ينمي لدية حب التجديد والابتكار فيما الاقتباس أو التكرار لأبحاث الآخرين.
    - ٨. أن ينمي لدية الدقة والموضوعية والصدق في اختيار موضع بحثه
      - ٩. أن ينمى لدية قيمة احترام جهود الآخرين وأفكار هم.
- ، ١. أن ينمي التعاون بين الطلاب الباحثين داخل نفس المعمل أو من يبحثوا في نفس المجال.
- ١١. التحكيم الدقيق والعادل للبحوث سواء التي يشرف عليها عضو هيئة التدريس أو التي يدعى للاشتراك في الحكم عليها مناقشتها.
- 1 . عدم ابتزاز أو إذلال أو أهانه الطالب وتسفيه قدراته سواء أثناء البحث أو في جلسات المناقشة العلنية للرسائل، بطريقة تخل بمسئوليته الخلقية إزاء المساهمة في النمو المعرفي والخلقى السليم للطالب.

### د/ أخلاقيات التعليم الرقمى:-

- ١. تلتزم إدارة الكلية بمتابعة تفعيل وحدة الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني للطلاب بالكلية
  - ٢. تتابع إدارة الكلية المنصات التعليمية التي تُستخدم في رفع المحاضرات للطلاب.
    - ٣. تحدد إرشادات وسلوكيات التعامل داخل المحاضرات الإلكترونية.
- ٤. تحث على تطوير خطط تفعيل المحاضرات الإلكترونية من قِبل الأطراف المعنية داخل الكلية.
  - ٥. تدعم الإدارة كل أقسام الكلية في تخطيط وتنفيذ خطة التعليم الهجين بالكلية.
    - ٦. تجنب التحيز في حل مشكلات التعليم الهجين داخل الكلية.
  - ٧. تدعم قواعد الأخلاق المهنية مراعاة للشفافية في المحاضرات الإلكترونية .
- ٨. تقيم مستوى تنظيم الدورات التدريبية اللازمة لأعضاء هيئة التدريس لتطوير الأداء الأخلاقي في المحاضرات الالكترونية.
- ٩. تلتزم بتطبيق معايير الجودة الخاصة بالمصداقية الأخلاقيات في أداء المهام بالمحاضرات الإلكترونية.

### ه- أخلاقيات المهنة للموظفين والاداريين بالكلية :

### أولاً- حقوق الموظفين والاداريين:

#### رؤية الوهدة

تنظيع وحدة ضمان الجودة والاعتماد بكلية التربية جامعة المنيا أن تكون مركزاً رائداً للتميز في مجال تطبيق نظم ضمان جودة التعليم والاعتماد، كما تكون حجر الأساس في الوصول إلى تميز برامج الكلية الأكاديمية في المجالات التعليمية والبحثية و المجتمعية

#### على المسئولين بالكلية مراعاة ما يلى مع الموظفين والاداريين:

- 1. تحديد مهام الموظف، ومسئوليات، وواجباته بوضوح وما يتعين عليه القيام به، وما يتوقع منه إنجازه بالضبط.
- ٢. التعامل مع الموظف في كل ما يتعلق بأوضاعه الوظيفية على أساس الاستحقاق والجدارة والتنافسية وتكافؤ الفرص.
  - ٣. توفير ظروف عمل جيدة وآمنة، بما يضمن عدم بخس حقه في العمل.
- ٤. توفير فرص التدريب المناسب والمستمر لتحسين فرص ترقيته ومساره الوظيفي وفقاً لأحكام نظام الخدمة المدنية، أو نظام الموظفين الخاص بالجامعة وحسب ما تقتضيه الظروف.
  - ه. ضمان حرية الرأي والتعبير له في إطار النظم واللوائح والقواعد المعمول بها في الكلية والجامعة.

#### ثانياً- واجبات الموظف ومسئولياته العامة:

- القيام بواجب وظيفته، وأداء المهام الموكلة إليه بجد ونشاط متوخياً الأمانة والنزاهة والدقة والمهنية وأن يعمل على خدمة أهداف وغايات الإدارة التابع لها وتحقيق المصلحة العامة للكلية دون سواها.
- ٢. الحرص على الإلمام بالقوانين واللوائح والأنظمة المعمول بها وتطبيقها دون أي تجاوز أو مخالفة أو إهمال.
- ٣. تكريس أوقات العمل الرسمية للقيام بمهام وواجبات وظيفية، وعدم القيام بأي نشاط خارج نطاق واجباته.
- السعي الدائم لتحسين أدائه وتطوير قدراته المهنية والاطلاع على آخر المستجدات في مجال عمله، وتقديم المقترحات التي من شأنها تحسين أساليب العمل ورفع مستوى الأداء في إدارته، والمساعدة في توفير بيئة عمل آمنة وصحية في الكلية.
- الامتناع عن أية تصرفات أو ممارسات أو أعمال تخالف الآداب والسلوك القويم، والامتناع عن الإساءة إلى الآراء أو المعتقدات الدينية للآخرين.

#### ثالثاً ـ التعامل مع الآخرين :

## ١. في مجال تعامل الموظف مع المستفيدين من الخدمات التي تقدمها إدارته سواء طلاب أو أولياء أمور أو غيرهم )

- احترم حقوق ومصالح الآخرين دون استثناء، والتعامل مع المستفيدين باحترام ولباقة وكياسة وحيادية وتجرد وموضوعية دون تمييز على أساس أي شكل من أشكال التمييز.
- السعي إلى اكتساب ثقة المستفيدين من خلال نزاهته وتجاوبه وسلوكه السليم في كل أعماله، بما يتوافق مع القوانين واللوائح والأنظمة والتعليمات المعمول بها.
- إنجاز المعاملات المطلوبة بالسرعة والدقة المطلوبة وضمن حدود الاختصاص، والإجابة على استفسارات وشكاوي المستفيدين بدقة وموضوعية وسرعة، وتوضيح الأسباب الحقيقية حال عدم الموافقة أو أي تأخير لمعاملاتهم ومطالبهم.

#### رؤية الوهدة

- توفير المعلومات المطلوبة للمستفيدين) المتعلقة بخدمات إدارته (بدقة وسرعة دون خداع أو تضليل وفقا للقواعد المنظمة لذلك، والقيام بإرشادهم إلى آلية تقديم الالتماسان أو التظلمات في حالة رغبتهم في رفع الأمر إلى الجهات المعنية ذات المستوى الأعلى)
  - إعطاء أولويةً في العناية والرعاية لذوي الاحتياجات الخاصة وتقديم العون والمساعدة لهم.
- التعامل مع الوثائق والمعلومات الشخصية المتعلقة بالأفراد الذين يتعامل معهم بسرية تامة ووفقا للقوانين والأنظمة المعمول بها ، وعدم استغلال هذه المعلومات لغايات أو أغراض شخصية.
- الامتناع عن أي عمل يؤثر سلبيا على ثقة أفراد المجتمع في نظام العمل بالكلية والجامعة.

### ٢ ـ في مجال التعامل مع الرؤساء:

- الالتزام بتنفيذ أوامر رؤساؤه وتوجيهاتهم وتعليماتهم وفق التسلسل الإداري، وفي حدود القوانين واللوائح والنظم المعمول بها في نظام العمل بالكلية والجامعة.
- ٢. التعامل مع رؤسائه باحترام وعدم محاولة كسب أي معاملة تفضيلية عبر أساليب التملق أو الخداع أو من خلال الواسطة والمحسوبية.
- ٣. عدم خداع أو تضليل رؤسائه، والامتناع عن إخفاء أي معلومات متعلقة بعمله يدف التأثير على القرارات المتخذة، أو إعاقة سير العمل، وعليه أن يتعاون مع رؤسائه، وتزويدهم بالرأي والمشورة والخبرة وما لديه من معلومات بكل موضوعية وصدق ، بما يحقق مصلحة العمل بالكلية.
  - ٤. إعلام رئيسه المباشر عن أي تجاوز أو مخالفة أو صعوبات يوجهها في مجال العمل.
- و. إطلاع رئيسه المباشر الجديد وبشكل كامل ودقيق على المواضيع والوشائق بما في ذلك الأمور المتعلقة بضمان استمرارية العمل بإدارته بصورة جيدة.

### ٣- في مجال التعامل مع الزملاء :

- التعامل باحترام ولباقة وصدق مع زملائه، والمحافظة على علاقات سليمة وودية مع الجميع دون تمييز، والحرص على احترام خصوصياتهم والامتناع عن استغلال أية معلومات تتعلق بعملهم أو بحياتهم الخاصة بقصد الإساءة إليهم.
- التعاون مع زملائه ومشاركتهم آراءه بمهنية وموضوعية عالية، وتقديم المساعدة لهم ما أمكن لحل المشكلات التي قد تواجههم في مجال العمل والحرص على نشر الاتجاهات الايجابية بين الزملاء للمساعدة في الارتقاء بأداء العمل وتحسين بيئة العمل وتأكيد الثقافة المؤسسية السليمة في الكلية.
- ٣. الامتناع عن أية تصرفات أو ممارسات أو أعمال لا أخلاقية تنتهك الآداب العامة والسلوك القويم، والالتزام والاحترام المتبادل والتقدير المتبادل في التعامل بين الزملاء والزميلات.
  - ٤. أن يكون متسامحا ومتقبلا للنقد البناء من الآخرين ، وان يحترم وجهات نظرهم .
    - عدم ممارسة أي نوع من التمييز خلال التعامل مع زملاء المهنة.

### ٤- في مجال التعامل مع المرؤوسين:

#### رؤية الوهدة

تنطيع وحدة ضمان الجودة والاعتماد بكلية التربية جامعة المنيا أن تكون مركزاً رائداً للتميز في مجال تطبيق نظم ضمان جودة التعليم والاعتماد، كما تكون حجر الأساس في الوصول إلى تميز برامج الكلية الأكاديمية في المجالات التعليمية والبحثية و المجتمعية

- العمل على تنمية قدرات مرؤوسيه ومساعدتهم وتحفيزهم على تحسين أدائهم، وأن يكون قدوة حسنة لهم من خلال الالتزام بالقوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها في الكلية والجامعة.
- ٢. نقل المعرفة والخبرات التي اكتسبها إلى مرؤوسيه وتشجيعهم على زيادة تبادل المعلومات ونقل المعرفة فيما بينهم.
- ٣. الإشراف على مرووسيه ومسائلتهم عن أعمالهم، وتقييم أدائهم بموضوعية وتجرد، والسعي لتوفير فرص التدريب والتطوير لهم وفقًا للأنظمة والتعليمات المعمول بها بالكلية.
- ع. رفض أية ضغوط (سواء من داخل الكلية أو خارجها) بغرض التعامل مع أي من مرؤوسيه معاملة تفضيلية أو تنطوي على مجاملة أو انحياز، واحترام حقوق مرؤوسيه والتعامل معهم بمهنية ودون محاباة أو تمييز.
- ه. الحرص على أن تكون التوجيهات والتعليمات الموجهة لمرؤوسيه مكتوبة وفي حدود ما تسمح به القوانين واللوائح والنظم المعمول بها في الكلية والجامعة.

### رابعاً الحفاظ على السرية وآليات الإنصاح عن المعلومات:

- الامتناع عن الإدلاء بأي تعليق أو تصريح أو مداخلة تتعلق بمواضيع مازالت قيد الدراسة أو المداولة لدى الكلية.
- ٢. الإفصاح بشكل كامل ودقيق عن كل المعلومات الرسمية التي تستوجب الإفصاح عنها بحكم وظيفته، وبما يحقق صالح العمل بالكلية.
- ٣. عدم إفشاء أسرار العمل، أو الاحتفاظ بأي أوراق تنطوي على أسرار أو تسريبها إلى أي جهة أو فرد بغرض الإساءة إلى الكلية أو أي أحد (سواء كبير أو صغير) فيها.

### خامساً المافظة على المال العام ومصالح الكلية وممتلكاتها:

- 1. الالتزام بالمحافظة على المال العام ومصالح الكلية وممتلكاتها، وعدم التفريط بأي حق من حقوقها، وتبليغ رئيسه المباشر عن أي تجاوز في التعامل مع المال العام أو المصلحة العامة، وعن أي إهمال أو تصرف يضر بالمصلحة العامة للكلية والجامعة.
- ٢. عدم استخدام ممتلكات الكلية للحصول على مكاسب خاصة، أو للترويح عن سلع أو خدمات لمنفعته الشخصية أو منفعة طرف آخر مهما كانت مكانته.
  - ٣. على الموظف الذي تم تزويده بجهاز حاسوب مراعاة ما يلى:-
  - •اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة للحفاظ على الحاسوب الذي يستخدمه.
    - •التأكد من إطفاء الجهاز قبل مغادرة مكان العمل.
- •المحافظة على سرية المعلومات الموجودة على الجهاز الذي يستخدمه من خلال استعمال كلمة السر الخاصة به وعدم إفشائها للغير.
  - •عدم استخدام الجهاز لأغراض التسلية أو الألعاب الترفيهية.
  - عدم الدخول إلى أجهزة الآخرين ومحاولة الحصول على معلومات منها.
  - •استخدام الجهاز لغايات تطوير المهارات والقدرات وبما يتلائم مع مصلحة العمل.
    - •عدم استخدام الجهاز لإنجاز أعماله الشخصية.

#### رؤية الوهدة

تنطيع وحدة ضمان الجودة والاعتماد بكلية التربية جامعة المنيا أن تكون مركزاً رائداً للتميز في مجال تطبيق نظم ضمان جودة التعليم والاعتماد، كما تكون حجر الأساس في الوصول إلى تميز برامج الكلية الأكاديمية في المجالات التعليمية والبحثية و المجتمعية

#### دليل الممارسات الأخلاقية لأعضاء هيئة التدريس والعاملين

- •ترشيد استخدم الطابعات ما أمكن.
- ٤. على الموظف أن تتوافر لديه إمكانية الوصول إلى شبكة الإنترنت مراعاة ما يلي:-
- •الالتزام باستخدامها لأغراض العمل، بما في ذلك غايات تطوير القدرات والمهارات ذات العلاقة بطبيعة عمله، ويما يحقق مصلحة العمل بالكلية.
  - الالتزام بشروط ومتطلبات حقوق الملكية الفكرية للملفات والبرامج ومراعاة شروط ترخيص استخدامه.

#### رؤية الوهدة